

# **Annexe 2 – contacts**

## **Offres FTTE passif**

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

## 1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de RIP FTTX - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible	
Téléphone :	Dépôt de la signalisation sous e-SAV, <u>à privilégier.</u> Accueil signalisation 24h/24 7j/7 <b>si e-SAV non disponible</b> : 0800 002 768

## 2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes	
Mail :	<a href="mailto:ftteadv.gers@gersfibre.fr">ftteadv.gers@gersfibre.fr</a>

## 3. Facturation

### 3.1 Contacts de RIP FTTX

#### Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de RIP FTTX

Adresse postale : **GERS FIBRE**  
**1, rue Marcel Luquet**  
**32000 AUCH**

#### Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à RIP FTTX

Adresse postale : **GERS FIBRE**  
**1, rue Marcel Luquet**  
**32000 AUCH**

## 4. Contacts Opérateur Commercial

#### Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :  
Mail :

<b>Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial</b>
Adresse postale : Mail :

## 5. Prévisions de commandes

<b>Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif</b>
Mail : <a href="mailto:nicolas.viviant@orange.com">nicolas.viviant@orange.com</a> <a href="mailto:contact.gasc@gascogneftth.fr">contact.gasc@gascogneftth.fr</a>